

## 1. Kapsam

Bu doküman Yönetim Sistemleri kapsamında Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş. için hazırlanmış ve kullanılmaktadır.

Yönetim Sistemleri; ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2012, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 45001:2018 ve EN 15838:2009, ISO 10002:2018.

Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş. için Yönetim Sistemleri kapsamı aşağıdaki şekilde tanımlanmıştır;

**ISO 9001:2015:** Yazılım, Ofset Baskı, Zarf Üretim, Veri İşleme, Basım, Zarflama, Elektronik ve Fiziksel Arşiv Hizmetleri Sunumu.

**ISO 14001:2015:** Elektronik ve Fiziksel Arşivleme, Ofset ve Dijital Basım Hizmetleri, Yazılım Hizmetleri.

**ISO/IEC 27001:2013:** Fiziksel ve Elektronik Arşivleme, Yazılım Hizmetleri, Ofset Basım Hizmetleri ve Zarf Üretim, Dijital Basım ve Zarflama Hizmetleri ve tüm bu hizmetler için bilgi varlıklarının yönetimi.

ISO/IEC 27001:2013 Ek A kontrol maddelerinin tümü uygulanmaktadır.

**ISO 22301:2014:** Gelir İdaresi Başkanlığı Özel Entegratörlük, E-Fatura, E-Arşiv, E-Posta Hizmetleri, Dijital Basım ve Zarflama.

**ISO 20000-1:2018:** Gelir İdaresi Başkanlığı Özel Entegratörlük, E-Fatura, E-Arşiv, E-Posta Hizmetleri.

**ISO 45001:2018:** Elektronik ve Fiziksel Arşivleme, Ofset ve Dijital Basım Hizmetleri, Yazılım Hizmetleri.

**EN 15838: 2009:** Çağrı Merkezi Hizmetleri

**ISO 10002: 2018:** Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

## 2. Firma Tanıtımı

### Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.

#### Kapsam Dahilindeki Adres Bilgileri:

**Genel Merkez:** Tekstilcent Koza Plaza A Blok Kat.27, 34235, Esenler/İstanbul

**Fabrika:** Velimeşe Organize Sanayi Bölgesi Mahallesi 132. Sokak No:1/1, 59860, Ergene/Çorlu/Tekirdağ

**Arşiv Binası 1:** Veliköy Mahallesi 11.Cadde No:11 Çerkezköy Tekirdağ

**Arşiv Binası 2:** Veliköy OSB Mah. 4. Cad. No:12 Çerkezköy Tekirdağ

**ODM:** Rami Kışla Caddesi Tikveşli Sokak Emintaş 3 Sanayi Sitesi No: 59-60 Topçular Eyüp İstanbul

HOBİM Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş., 1990 yılından bu yana ülkemizin önde gelen Bilgi ve Belge İşlem kuruluşları arasında yer almaktadır.

HOBİM'in faaliyet alanları içinde Bilgisayar Destekli Dijital Basım ve Zarflama, Ofset Basım ve Zarf Üretim, Çağrı Merkezi, Fiziksel Arşiv, Elektronik Arşiv, Danışmanlık ve Yazılım Geliştirme hizmetleri bulunmaktadır.

Hazırlayan: Yönetim Sistemleri Şefi

-A-

Onaylayan : Genel Müdür

Doküman: EY.BK.01

Hazırlama ( 13/07/2005) - Revizyon (28/08/2020 R02.3)

Sayfa1/2

### 3. Dış Bağlam, İç Bağlam ve İlgili Tarafların Beklentileri

#### 3.1. Dış Bağlam

- Müşteri Beklentileri
- Sektördeki yasal ve regülatif düzenlemeler
- Teknolojik değişimler
- Rekabetçi çevre
- Ülkenin genel ekonomik ve sosyal durumundaki farklılıklar
- Başka kurumların Bilgi Güvenliği ihlal olaylarından ders çıkarma
- Çevresel olaylar ve doğal afetler
- Siber saldırılar
- Şirket itibarı
- İş Sağlığı ve Güvenliğine yönelik kanun ve yönetmeliklere uygun çalışma ortamını sağlamak.

#### 3.2. İç Bağlam

- Şirket'in Organizasyon Yapısı
- Şirket'in kültürü
- Hedefler, politikalar ve stratejiler,
- Süreçler
- Yönetim desteği ve BGYS Organizasyonu
- BGYS Görev ve Sorumlulukları
- Standart çalışma prosedür ve talimatları
- Finansal ihtiyaçların desteklenmesi
- Bilgi sistemleri, Teknolojiler
- Çalışanların motivasyonu ve farkındalığı
- Müşterilerle hizmet seviyesi anlaşmaları
- Tedarikçilerle yapılan sözleşmeler
- İş Sağlığı ve Güvenliğine yönelik yasal ve çalışanların beklenti ve ihtiyaçlarının belirlenmesi

#### 3.3. İhtiyaç ve Beklentiler

Bakınız: EY.LS.03\_İlgili Tarafların Listesi

<b>Hazırlayan:</b> Yönetim Sistemleri Şefi	-A-	<b>Onaylayan :</b> Genel Müdür
<b>Doküman:</b> EY.BK.01	Hazırlama ( 13/07/2005) - Revizyon (28/08/2020 R02.3)	Sayfa2/2